



# Acta cuarta sesión

## Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado

---

26 de Octubre 2022 - 15:08 a 17:26 hrs - Ministerio de Hacienda - Formato Híbrido

---

### I. Asistentes

#### FORMATO PRESENCIAL

1. Trinidad Inostroza, Presidenta del Consejo
2. Ignacio Irrarzával, Vicepresidente del Consejo
3. Helmut Griott, en representación de la Asociación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF)
4. Gabriela Elgueta, en representación de la Asociación de Gobernadores de Chile
5. Javier Irrarrazaval, Director de Políticas Pública en representación de la Confederación de la Producción y del Comercio CPC
6. Waleska Ureta, Consejera
7. Kathya Araujo, Consejera
8. María Jaraquemada, Consejera
9. Rafael del Campo, Consejero

#### FORMATO DIGITAL

10. Romy Alamo, en representación de la Asociación Chilena de Municipalidades
11. Lautaro Videla, Consejero
12. Ramiro Mendoza, Consejero
13. Andrea Rodríguez, Consejera
14. Rafael Epstein, Consejero
15. Natalie González, Consejera

También asisten de manera presencial Heidi Berner, Coordinadora de Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda; José Inostroza, Jefe de División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; Alejandra Luza, Subdirectora de proyectos de la Secretaría de Modernización del Estado, Laura González, Jefa (S) Consultoría Ágil del Laboratorio de Gobierno; y Eduardo Navarro, Director Ejecutivo (S) del Laboratorio de Gobierno.

## II. Contenidos de la sesión

En esta sesión se abordan los siguientes contenidos, que se detallan en presentación adjunta, parte integrante de esta acta.

- Incorporación de sugerencias del Consejo a la propuesta de Agenda de Modernización del Estado 2022-2026.
- Lanzamiento Consulta Pública: Estrategia Nacional de Integridad Pública.
- Encuentro Nacional de Innovadoras/es Públicos.
- Taller de trabajo del Consejo Asesor.
- Presentación de las iniciativas de la Agenda de Modernización del Estado en “Transformación Digital del Estado”. Presenta José Inostroza, Jefe de División de Gobierno Digital, Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- Próximas sesiones.

## III. Desarrollo

La sesión inicia a las 15:08 hrs. Trinidad Inostroza, presidenta del Consejo da la bienvenida y agradece la participación.

Luego Heidi Berner, Coordinadora de Modernización del Estado, y a nombre del Ministro Marcel, agradece los comentarios y sugerencias del Consejo a la propuesta de Agenda de Modernización del Estado 2022-2026, indicando que las mismas serán incorporadas al documento de Agenda de Modernización del Estado, especialmente en lo relativo al marco conceptual y su relación con las iniciativas, y el seguimiento de la Agenda. En línea con lo propuesto por el Consejo, anuncia que se realizará un estudio OCDE sobre “Impulsores de la confianza en las instituciones públicas en Chile”, lo que incluye la implementación de la Encuesta de Confianza de la OCDE en Chile durante 2023, y una revisión sobre “Uso de la retroalimentación ciudadana para mejorar el desempeño de las instituciones públicas en Chile”.

Continuando con su exposición, informa al Consejo sobre el reciente lanzamiento y los invita a participar en la Consulta Pública en el marco de la co-creación de la Estrategia Nacional de Integridad Pública, una de las iniciativas transversales incorporadas en la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026.

Seguidamente, invita a consejeros y consejeras a participar del V Encuentro de Innovadores Públicos, organizado por el Laboratorio de Gobierno, a realizarse durante los días 30 de noviembre y 1 de diciembre en Concepción y en formato híbrido, que cuenta con actividades de colaboración, aprendizaje y reflexión colectiva para conocer experiencias de innovación pública existentes en el Estado, junto a metodologías y herramientas.

Cierra su intervención presentando el objetivo y lineamientos generales del primer taller del Consejo Asesor, el que será facilitado por el equipo del Laboratorio de Gobierno el día 9 de noviembre, de 14:30 a 18:00 hrs. en las dependencias del mismo Laboratorio.

A continuación, José Inostroza, Jefe de División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, presenta a los y las integrantes del Consejo las Iniciativas de Transformación Digital 2022-2027, usando presentación que forma parte de esta acta

Seguidamente, integrantes del Consejo hacen consultas y entregan opiniones diversas en relación con lo presentado, comentando sobre las implicancias de su ejecución en materia de protección de derechos fundamentales de los/as funcionarias/os públicos; la posible afectación de la atención presencial vs digitalización; el estado de avance de la implementación de la Ley N° 21.180, sobre transformación digital del Estado; entre otros puntos.

Seguidamente, cierra la presentación agradeciendo la retroalimentación de los y las integrantes del consejo y sus valiosas opiniones.

#### IV. Presentaciones

A continuación, se vinculan las presentaciones que se muestran en la sesión.

- [Presentación trabajo interno](#)
- [Presentación Transformación Digital](#)

#### V. Acuerdos

1. **Se acuerda realizar la siguiente sesión del Consejo el miércoles 16 de noviembre de 2022**, en que se abordarán las iniciativas de la Agenda de Modernización del Estado relativas a "Personas en el Estado". Serán invitados a esa sesión el Director Nacional del Servicio Civil, Felipe Melo, y la Directora de Presupuestos.
2. **Se realizará el Taller presencial el día 9 de noviembre**, con el objetivo de acordar posturas comunes entre los y las consejeras en torno a la Modernización del Estado y definir la metodología de trabajo del Consejo.
3. **Se compartirá al Consejo la versión de la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026** una vez incorporados los cambios propuestos y cerrado el documento.